



GRAND&TOY MD

une société d'**Office DEPOT**®, Inc.



Guide de référence de l'acheteur

www.grandandtoy.com



grandandtoy.com

Ouvrir une session

Pour consulter vos prix et les outils de commande, vous devrez ouvrir une session.



Catégories ▾ Encre et toner ▾ Promos ▾ Services

Se Connecter
Mon compte  0

Ouverture de session

Ouvrir un compte

Comptes Commander Outils

Listes personnalisées
Editer le profil
Suivi des commandes

Pour ouvrir une session

- Cliquez sur **Ouverture de session** (une fenêtre s'ouvrira)
- Entrez votre **Nom d'utilisateur**
- Entrez votre **Mot de passe**
- Cliquez sur **Ouverture de session**

Création d'un compte

Courriel/Nom d'utilisateur

Mot de passe [Vous avez oublié votre mot de passe?](#)

Ouverture de session

— Vous n'avez pas encore de compte? —

Créer un compte Grand & Toy



grandandtoy.com

Sélectionner un compte

Si plus d'un compte ou centre de coûts vous est affecté, la première page que vous verrez après avoir ouvert une session sera la page Sélectionner un compte.

Pour sélectionner un compte

- Sélectionnez le compte de livraison sur lequel vous désirez passer une commande.
- Cliquez sur le bouton **Sélectionner**.

Sélectionner un compte

Veillez sélectionner un compte dans la liste ci-dessous.

Si vous désirez configurer un compte par défaut, vous pouvez modifier les paramètres de votre compte en tout temps dans la section Profil du compte de grandandtoy.com.

Filter les comptes



Comptes favoris Tous les comptes

Vendu à - 199639 - 2275 52E AVENUE

Action	N° de compte	Favori	Centre de coûts/Adresse du compte de livraison	Ville	Description
Sélectionner	199641	★	ECOMM - G&T/2275 52E AVE	LACHINE	GRAND & TOY E COMMERCE COMPTE TEST



grandandtoy.com

Détails de la commande – page de commande principale

Dans la plupart des cas, une page d'accueil s'affiche en premier. Cliquez sur l'onglet COMMANDER ou sur l'icône du panier pour accéder à votre panier d'achat. Construisez, affichez ou modifiez votre commande directement à partir du panier ou recherchez des produits au moyen de la recherche rapide ou à partir des onglets PRODUITS et SERVICES.

G&T GRAND&TOY. Recherche rapide  [Centre d'aubaines](#) 

Catégories ▾ Encre et toner ▾ Promos ▾ Services ▾ Bonjour, Demo
Mon compte  0

Panier

Entrée rapide de produit 

Code de produit	Qté	Unité	Titre de l'article
<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="Unité"/>	<input type="text"/>

[Ajouter au panier](#)

Produit (s)	Unité	Qté	Total:
-------------	-------	-----	--------



grandantoy.com

Détails de la commande – ajouter des articles à une commande

Panier Entrée rapide de produit

Livrer entière Livrer à mesure que les articles sont disponibles PO#: [Modifier](#)

Code de produit	Quantité	Unité	Description du produit
<input type="text" value="tul99452"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1EM"/>	Marqueurs permanents TUL <ul style="list-style-type: none">Pointe fineJeu de 12 couleurs variées
<input type="text" value="tul99456"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="1EM"/>	Surligneurs TUL <ul style="list-style-type: none">AssortimentEmballage de 12 : 3 jaune, 3 rose, 2 orange, 2 vert et 2 bleu
<input type="text" value="REPRO-11"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1EM 4,59 \$"/>	Papier pour photocopieur recyclé à 30 % Rolland ReproPlus <ul style="list-style-type: none">8 1/2 po x 11 po
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Ajouter à la commande ➤

Pour ajouter des articles à la commande

- Entrez le **Code de produit**
- Entrez la **Quantité**
- Sélectionnez l'**Unité** de mesure
- Cliquez sur **Ajouter à la commande**

Pour afficher une description complète

- Dans le panier, cliquez sur le numéro du produit ou l'image pour afficher la description détaillée du produit. Ceci fera ouvrir une nouvelle fenêtre tel qu'il est illustré ci-contre ➔

GRAND & TOY



Papier copie de qualité supérieure Grand & Toy, certifié SFI, 20 lb, rame

99115

Votre prix

6,17 \$/EM

Commande ponctuelle

Disponible
Livraison prévue en 1 ou 2 jours

Qté Unité

Ajouter au panier



grandantoy.com

Détails de la commande – modifier les quantités et supprimer des articles

Produit (s)	Unité	Qté	Total:
 <p>Liquide correcteur à séchage rapide et couverture lisse Liquid Paper Paper Mate 564 ✓ Disponible Livraison en 1 ou 2 jours Cet article ne peut être retourné</p> <p>Ajouter des notes d'article</p>	CH 3,56 \$	1	3,56 \$
 Changez et économisez! Économisez jusqu'à 1,01 \$ par unité ou par page		Commutateur d'affichage et enregistrer	
 <p>Recharge de ruban clair cristal Grand & Toy 99130 ✓ Disponible Livraison en 1 ou 2 jours</p> <p>Ajouter des notes d'article</p>	CH 2,71 \$	1	2,71 \$

Pour modifier des quantités

- Entrez la nouvelle **Quantité**, et/ou
- Modifiez l'**Unité** de mesure
- Le changement est enregistré automatiquement

Pour supprimer des articles

- Cliquez sur le **X**
- L'article est supprimé immédiatement.



grandantoy.com

Détails de la commande – ajouter des notes d'article



Bloc-sténo Grand & Toy

99100

✓ Disponible

Livraison prévue en 1 ou 2 jours

Note: Salle B12

CH 1,40 \$

1

×
Votre prix
1,40 \$

Pour ajouter des notes d'article

- Cliquez sur **Ajouter des notes d'article**
- Entrez les notes
- Cliquez sur **Enregistrer les modifications**

Ajouter des notes d'article

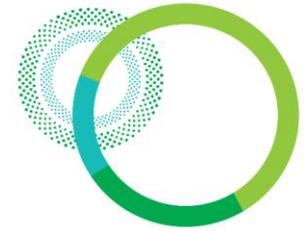
Notes d'article

Notes d'article 1 :

Notes d'article 2 :

Enregistrer les modifications

✓ L'ajout de notes aux articles peut être très utile surtout si vous commandez pour plusieurs personnes ou services et désirez vous rappeler à qui va chacun des articles lorsque la commande arrivera. Les notes seront imprimées sur le bordereau de livraison ainsi que sur la facture.



grandandtoy.com

Détails de la commande – passer à la caisse

GRAND&TOY Recherche rapide Centre d'aubaines

Bonjour, Demo Mon compte 2

Panier

N° de bon de commande : 123456 Modifier

Entrée rapide de produit

Code de produit	Qté	Unité	Titre de l'article
<input type="text"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ajouter au panier

Produit (s)	Unité	Qté	Total
 Liquide correcteur à séchage rapide et couverture lisse Liquid Paper Paper Mate 564 ✓ Disponible Livraison en 1 ou 2 jours Cet article ne peut être retourné Ajouter des notes d'article	CH 3,56 \$	<input type="text" value="1"/>	3,56 \$
 Recharge de ruban clair cristal Grand & Toy 99130 ✓ Disponible Livraison en 1 ou 2 jours Ajouter des notes d'article	CH 2,71 \$	<input type="text" value="1"/>	2,71 \$

Changez et économisez! Économisez jusqu'à 1,01 \$ par unité ou par page

Commutateur d'affichage et enregistrer

Sommaire de la commande

Code Promotionnel ?	
Articles	2
Sous-total	6,27 \$
TPS/TVH	0,82 \$
Total	7,09 \$

Passer à la caisse

Pour vérifier votre commande

➤ Cliquez sur **Passer à la caisse**

✓ Entre les pages Détails de la commande et Passage à la caisse, le système procède à une dernière vérification des stocks puisque les quantités en stock peuvent changer au cours du processus de commande, surtout si celui s'échelonne sur plusieurs heures ou jours. La page Passage à la caisse affiche les articles disponibles en stock .



grandandtoy.com

Passage à la caisse – page principale du passage à la caisse

⚠ Veuillez vérifier l'adresse de livraison et vous assurer qu'il y aura quelqu'un sur les lieux à la date de livraison prévue.

1. Renseignements de livraison :

Compte de livraison/Centre de coûts:
de coûts 199641 (ECOMM - G&T)

Compte de livraison:

GRAND & TOY E COMMERCE COMPTE TEST 3
2275 52E AVE LACHINE, PQ H8T2Y8 CAN
dagf

Corriger 

Détails de la livraison:

Options de livraison: 48 heures
Nom du client: dfvadv
Numéro de téléphone: (456) 546-7568
Adresse courriel :: NewUser@grandandtoy.com
N° de bon de commande:

Corriger 

2. Renseignements de facturation :

Mode de paiement:

Porter à mon compte Grand & Toy

Corriger 

Il s'agit de la dernière étape avant de soumettre la commande. Lorsque vous avez vérifié la commande, vous êtes prêt à la soumettre.

Page Passer à la caisse

- Vérifiez la **disponibilité des stocks** et voyez s'il s'agit d'un produit **retournable**.
- Vérifiez votre adresse de livraison – Si requis, sélectionnez le bouton « **Corriger** », puis cochez la case Ajouter une nouvelle adresse.
- Cliquez sur « **Corriger** » pour entrer vos renseignements de carte de crédit si requis.



grandandtoy.com

Passage à la caisse – soumettre une commande

Passer à la caisse

 Veuillez vérifier l'adresse de livraison et vous assurer qu'il y aura quelqu'un sur les lieux à la date de livraison prévue.

1. Renseignements de livraison :

Compte de livraison/Centre de coûts:
de coûts 199641 (ECOMM - G&T)

Compte de livraison: Corriger 
GRAND & TOY E COMMERCE COMPTE TEST 3
2275 52E AVE LACHINE, PQ H8T2Y8 CAN
dagf

Détails de la livraison: Corriger 
Options de livraison: 48 heures
Nom du client: dfvadv
Numéro de téléphone: (456) 546-7568
Adresse courriel :: NewUser@grandandtoy.com
N° de bon de commande:

Sommaire de la commande [Modifier panier](#)

2 articles ▼

Sous-total	183,50
TPS/TVH	9,18
TVQ	18,30

Total **210,98**

Soumettre la commande

En cliquant sur « Soumettre la commande », vous acceptez les conditions de retour de produits décrites dans la [politique de retour](#).

Besoin d'aide?

 1-866-391-8111

 Aide

2. Renseignements de facturation :

Mode de paiement: Corriger 
Porter à mon compte Grand & Toy

Dernière étape pour soumettre une commande
➤ Vérifiez les montants et cliquez sur **Soumettre la commande**

grandandtoy.com

Suivi de commande



Recherche rapide



Centre d'aubaines

Catégories ▾ Encre et toner ▾ Promos ▾ Services ▾



Bonjour, Demo
Mon compte



0

Pour consulter l'état d'une commande

➤ Cliquez sur l'option **Suivi de commande** sous l'onglet COMMANDER.

Demo Purchaser

Nom de compagnie : DO NOT PROCESS-TEST
ACCOUNT
Compte # : 990502
33 GREEN BELT DR , Toronto, ON

Comptes

Commander

Outils

Listes personnalisées

Editer le profil

Suivi des commandes ←

Modifier le compte de livraison

Fermeture de session

Suivi des commandes

Mois dernier 6 derniers mois 12 derniers mois

Filtrer les commandes

Action:	Date :	Commandée par :	Centre de coûts/n° de compte :	N° de bon de commande :	N° commande :	État :	Total:
Afficher	2019-09-27	Bob MacDonald	990502	12345		En instance d'approbation	38,27 \$
Afficher	2019-09-18	Bradley Davies	990502	12345		Transmise - Essai	184,69 \$
Afficher	2019-09-17	Demo Purchaser	990502	12345		En attente d'être terminée	582,46 \$
Afficher	2019-09-17	Demo Purchaser	990502	12345		En instance d'approbation	423,55 \$
Afficher	2019-09-17	Demo Purchaser	990502	12345		Transmise - Essai	574,51 \$

La page **Suivi de commande** affichera l'historique de vos commandes. Voici quelques exemples courants:

- En attente d'exécution
- Transmise

L'historique des commandes est accessible en ligne pendant une période de 180 jours.

Une fois votre commande transmise, un numéro de commande à 6 chiffres s'affiche.

À partir de la page de « Suivi de votre commande »

Cliquez sur **Afficher** pour afficher la commande que vous souhaitez traiter le retour.

Suivi des commandes

[Mois dernier](#) [6 derniers mois](#) [12 derniers mois](#)

Action:	Date :	Commandée par :	Centre de coûts/n° de compte :	N° de bon de commande :	N° commande :	État :	Total:
Afficher	2019-09-27	Bob MacDonald	990502	12345		En instance d'approbation	38,27 \$
Afficher	2019-09-18	Bradley Davies	990502	12345		Transmise - Essai	184,69 \$
Afficher	2019-09-17	Demo Purchaser	990502	12345		En attente d'être terminée	582,46 \$
Afficher	2019-09-17	Demo Purchaser	990502	12345		En instance d'approbation	423,55 \$
Afficher	2019-09-17	Demo Purchaser	990502	12345		Transmise - Essai	574,51 \$

Faites défiler la page vers le bas et sélectionnez **Ordre de retour** pour lancer le processus de retour.

[Imprimer un aperçu](#)[Retourner la commande](#)[Voir tous les paniers](#)[Commander à nouveau](#)

Demo Purchaser

Nom de compagnie : DO NOT PROCESS-TEST ACCOUNT

Compte # : 990502

33 GREEN BELT DR., Toronto, ON

[Comptes](#)[Commander](#)[Outils](#)

Listes personnalisées

[Editer le profil](#)[Suivi des commandes](#)[Modifier le compte de livraison](#)[Fermeture de session](#)



grandandtoy.com

Retours

Comment nous pouvons vous aider à filtrer – sélectionnez le bouton radio pour le type de retour que vous devez faire, puis sélectionnez Suivant.

- Entrez vos coordonnées, validez l'adresse de ramassage.
- Vous recevrez un courriel contenant une pièce jointe en format PDF de votre formulaire d'autorisation de retour. Veuillez lire attentivement les instructions.
- Selon vos emplacements, la distance par rapport à nos zones de livraison locales, les instructions reçues peuvent différer.
- Pour de plus amples renseignements, veuillez consulter notre page sur les modalités à www.grandandtoy.com.

Retours

Comment pouvons-nous vous aider?

Effectuez-vous un retour? ([Cliquer ici pour en savoir plus](#))

Avez-vous un produit endommagé ou défectueux? ([Cliquer ici pour en savoir plus](#))

Manque-t-il certains articles à votre livraison? ([Cliquer ici pour en savoir plus](#))

Avez-vous des cartouches de toner vides à recycler?

Suivant

Retours

Quelle commande souhaitez-vous afficher?

Entrez le numéro de commande ainsi que le numéro de compte correspondant aux expédiés.

Les champs obligatoires sont marqués d'un astérisque (*)

Numéro de commande *
000000

Numéro de compte *
199640

Raison du retour : *

Sélectionnez un motif du retour

- Sélectionnez un motif du retour
- Commandé le mauvais produit
- Commandé en trop grande quantité
- Erreur d'entrée
- Plus besoin
- Différent de ce à quoi on s'attendait
- Acheté ailleurs
- Reçu plus que la quantité commandée



grandandtoy.com

Listes personnalisées – aperçu



Recherche rapide



Centre d'aubaines

Catégories ▾ Encre et toner ▾ Promos ▾ Services ▾



Bonjour, Demo
Mon compte

0

Pour trouver les listes personnalisées

Les listes personnalisées sont souvent appelées « listes de favoris », « listes de produits de base » ou « listes de produits préférés ». Elles peuvent être créées sous forme de listes personnelles ou encore par un administrateur et partagées par toute l'organisation. Vous les retrouverez sous l'onglet COMMANDER.

Créez vos propre listes personnalisées sous l'onglet « Mes listes personnalisées ».

Listes personnalisées

Les listes personnalisées suivantes sont à votre disposition. Pour ouvrir l'une d'elles ou ajouter à la liste, cliquez sur son nom. Ou, créez une nouvelle liste personnalisée en cliquant sur "Créer une liste".

[+ Créer une liste](#)

[Créer une catégorie de liste](#)

[Créer une catégorie de produit](#)

Mes Listes

Toutes les listes

Action :	Nom de la liste :	Date de création :
Afficher Modifier Supprimer	Cartouches	2021-05-10

Demo Purchaser

Nom de compagnie : DO NOT PROCESS-TEST ACCOUNT

Compte # : 990502

33 GREEN BELT DR , Toronto, ON

Comptes

Commander

Outils

Listes personnalisées

Editer le profil

Suivi des commandes

Modifier le compte de livraison

[Fermeture de session](#)



grandandtoy.com

Listes personnalisées – consulter une liste personnalisée

Pour ajouter des articles à la commande

- Sélectionnez les produits
- Cliquez sur **Ajouter à la commande**



Étiquettes d'adresse blanches pour imprimante laser Grand & Toy

99179

BT

1 Qté

Ajouter au panier

- 4 po x 1 1/2 po 14 étiquettes par feuille
Boîte de 100 feuilles (1 400 étiquettes)



Papier copie de qualité supérieure Grand & Toy, certifié SFI, 20 lb, rame

99115

CS (10EM)

1 Qté

Ajouter au panier

- Format lettre (8 1/2 po x 11 po)
- Blanc
- 500 feuilles par rame
- Carton de 10 rames (5 000 feuilles)

✓ Les articles dans les listes personnalisées sont regroupés en catégories classées par ordre alphabétique.



grandandtoy.com

Listes personnalisées – ajouter des articles à une commande

Une fois que vous avez ajouté les articles à votre commande, vous pouvez voir la fenêtre du panier qui s'ouvrira, vous donnant la possibilité d'afficher le panier pour vous amener à la page Détails de la commande

- Vous pouvez rester sur la liste personnalisée et continuer vos achats.
- L'onglet Retour à mes listes: Vous amène à la page principale avec Toutes mes listes.

The screenshot shows the Grand & Toy website interface. At the top, there is a search bar with the text "Recherche rapide" and a magnifying glass icon. To the right of the search bar is a "Centre d'aubaines" button. Below the search bar, there are navigation links for "Catégories", "Encre et toner", "Promos", and "Services". On the right side of the navigation bar, there is a user account section with "Bonjour, Demo Mon compte" and a shopping cart icon showing "4" items.

The main content area is titled "Top 25 Items". Below this title, there are two buttons: "Imprimer un aperçu" and "Retour à la listes personnalisées". Below these buttons is a search filter box labeled "Filtrer les produits" with a plus sign icon.

Below the filter box, the text "Inclassable" is displayed. A product listing is shown for "Étiquettes d'adresse blanches pour imprimante laser Grand & Toy" with the product ID "99179". The product image shows a box of white address labels. To the right of the product name, there is a dropdown menu set to "BT" and a quantity input field set to "1". A green "Ajouter au panier" button is located to the right of the quantity field.

A notification box in the top right corner of the main content area says "Successfully Added To Cart!". It displays a small product image, the text "Papier copie de qualité supérieure Grand & Toy, certifié SFI, 20 lb, rame", and "Qté: 1 CS". To the right of this text, it says "Votre prix 4,29 \$/EM". A green "Afficher panier" button is located at the bottom right of the notification box.



grandandtoy.com

Service à la clientèle

Navigation améliorée dans le site Web • [Aide](#) • [Service à la clientèle](#) • [Blogue](#) • 33 GREEN BELT DR, Toronto, ON • EN



Recherche rapide



Centre d'aubaines

[Catégories](#) ▾ [Encre et toner](#) ▾ [Promos](#) ▾ [Services](#) ▾



Bonjour, Demo
Mon compte



Service à la clientèle

Service à la clientèle

Besoin d'aide? Nous sommes là !



En ligne

Cliquez pour **clavarder en direct** avec
lun de nos représentants

Du lundi au vendredi
De 8 h à 16 h 00 HNE



Par courriel

Envoyez-nous un courriel
à servicealaclientele@grandandtoy.com

Allouez de 8 heures ouvrables pour le
traitement de votre demande



Par téléphone

Téléphonez au 1-866-391-8111 pour
parler à un représentant du service à la
clientèle

Du lundi au vendredi
De 7 h à 17 h 00 HNE