

**Merci à Grand & Toy pour son généreux soutien aux banques alimentaires partout au Canada!**

Œuvrant dans l'industrie depuis plus de 140 ans, Grand & Toy s'est fait un nom comme chef de file en matière d'approvisionnement en produits de bureau au Canada. Les banques alimentaires du Canada peuvent maintenant profiter de la vaste sélection de produits et de services de Grand & Toy.

**Rabais exclusif de 40 % à 60 % sur plusieurs catégories pour Banques alimentaires Canada :**

- Matériel de marketing et d'événements, y compris des affiches de toutes sortes
- Marqueurs et tableaux effaçables à sec
- Essuie-mains et mouchoirs pour salles de bain et cuisinettes
- Piles de toutes tailles
- Sacs à ordures (différentes tailles et robustesses)
- Chariots et diables
- Matériel d'emballage divers (boîtes, rubans, matériel de remplissage, étiquettes)
- Étiqueteuses et étiquettes
- Cartouches d'encre, imprimantes et papier

**Grand & Toy – Le programme d'économies des banques alimentaires comprend :**

- Réductions de 40 % à 60 % sur un vaste choix de produits commerciaux et opérationnels
- Expérience de magasinage personnalisée avec accès à des outils pour vous aider à respecter votre budget
- Chargé de compte dédié pour nous aider à maximiser vos dépenses
- Inventaire en direct avec rabais appliqué

**Rabais sur commandes volumineuses ou commandes spéciales**

- **Veillez noter que ce rabais ne peut s'appliquer aux commandes en ligne. Veuillez contacter le représentant G&T plus bas.**
- Grand & Toy peut offrir des remises supplémentaires sur les commandes volumineuses (généralement définies comme une palette ou plus d'un seul produit).
- Si vous ne trouvez pas ce dont vous avez besoin, veuillez communiquer avec nous pour une commande spéciale.
- Pour toute autre question concernant les prix, les commandes volumineuses ou les commandes spéciales, veuillez communiquer avec votre représentant G&T.
- *Les soumissions fournies sont valides pendant 30 jours.*

**Krystal Glavic**

**Directrice de compte national**

200, Aviva Park, Vaughan (Ont.), L4L 9C7

Courriel : [krystalglavic@grandandtoy.com](mailto:krystalglavic@grandandtoy.com) | Tél. : 416 401-6300

#### Sites de livraison :

- Toutes les provinces et tous les territoires.
- Commandes minimales de 30 \$ (remarque : des frais de livraison de 9,95 \$ s'appliquent).
- Les commandes de plus de 50 \$ sont encouragées pour favoriser le développement durable et sont admissibles à la livraison gratuite\*.
  - Certaines restrictions peuvent s'appliquer.

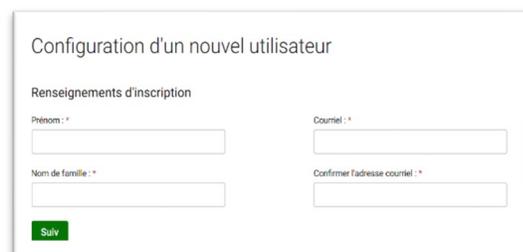
#### Délais de commande :

- Livraison le lendemain offerte sur la plupart des articles commandés avant 14 h (heure locale).
  - Certaines restrictions peuvent s'appliquer.

#### Étapes pour s'inscrire au programme Grand & Toy pour Banques alimentaires Canada :

##### 1) Commencer à commander en utilisant un processus de commande par carte de crédit.

- Connectez-vous à partir du lien Grand & Toy : [Auto-inscription](#).



\* Remarque : Vous DEVEZ vous inscrire en utilisant le lien ci-dessus pour avoir accès aux prix exclusifs offerts au numéro de compte des membres de Banques alimentaires Canada.

#### Compte 423139 (carte de crédit)

- Entrez vos nom et prénom.
- Entrez votre nom d'utilisateur : *votre courriel*.
- Cliquez sur SUIVANT.
- Passez en revue vos coordonnées d'utilisateur dans la page Configuration d'un nouvel utilisateur.
- Créez votre mot de passe (sensible à la casse et aux caractères alphanumériques).
- Entrez votre numéro de téléphone (professionnel ou personnel).

• \* *REMARQUE : Veuillez ne pas tenir compte de l'adresse de Banques alimentaires Canada dans les renseignements sur l'entreprise. Vous pourrez entrer votre propre adresse au moment de passer à la caisse.*

- Confirmez les renseignements, puis cliquez sur SOUMETTRE.
- La nouvelle page de configuration et de remerciement du profil d'utilisateur s'affichera. Examinez l'exactitude des renseignements, puis cliquez sur PLACER UNE COMMANDE MAINTENANT!



Renseignements sur l'entreprise			
Nom de l'entreprise 1 :	FOOD BANKS CANADA	Adresse ligne 1 :	102-2680 MATHESON BLVD E
Nom de l'entreprise 2 :		Adresse ligne 2 :	
Votre service :		Ville :	MISSISSAUGA
Division :		Province :	ON
		Code postal :	L4W0A5

#### Comment passer une commande :

- Rendez-vous sur le site Web de Grand & Toy, [www.grandandtoy.com](http://www.grandandtoy.com), puis entrez votre **nouveau nom d'utilisateur et mot de passe personnel**.
- Si vous n'avez pas de nom d'utilisateur et de mot de passe, veuillez consulter les instructions précédentes.
- En cas de problème, veuillez communiquer avec le service à la clientèle par téléphone au 1 866 391-8111.

**2) Commander et payer au moyen d'une facturation (processus sans carte de crédit).**

Pour recevoir votre numéro de compte Grand & Toy et commencer à acheter, veuillez suivre les instructions suivantes :

A. Remplissez la demande de crédit :

[Demande d'Ouverture de Compte](#)

B. Fournissez les renseignements sur le ou les acheteurs :

- Nom complet
- Courriel
- Téléphone

C. Le directeur général ou la directrice générale de la banque alimentaire doit remplir les renseignements sur le « propriétaire » demandés dans le formulaire.

D. Veuillez nous aviser de toute exigence particulière concernant la livraison.

E. Envoyez votre demande de crédit à Grand & Toy à l'adresse [globalsupport@grandandtoy.com](mailto:globalsupport@grandandtoy.com) (avec copie conforme à Lisa Sommers à l'adresse [marketplace@foodbankscanada.ca](mailto:marketplace@foodbankscanada.ca)). Veuillez compter de deux à cinq jours pour le processus d'ouverture de compte.

F. Un représentant de Grand & Toy vous enverra un courriel de bienvenue comprenant votre numéro de compte et vos renseignements de connexion.

G. Veuillez consulter le Guide de l'acheteur ci-dessous pour obtenir des conseils utiles sur la recherche d'articles, le suivi d'une commande, le traitement d'un retour, etc.

[Guide de Référence de l'Acheteur](#)

Assurez-vous de visiter le site Web [grandandtoy.com](http://grandandtoy.com). Pour toute question sur les produits, services et solutions de Grand & Toy, communiquez avec le service à la clientèle par téléphone au 1 866 391-8111, envoyez un courriel à l'adresse [customerservice@grandandtoy.com](mailto:customerservice@grandandtoy.com) ou discutez en ligne avec un représentant du service à la clientèle de Grand & Toy.

**Pour tout autre renseignement, veuillez communiquer avec :**

Lisa Sommers, gestionnaire Le Marché, Banques alimentaires Canada

**Courriel :** [marketplace@foodbankscanada.ca](mailto:marketplace@foodbankscanada.ca)

**Téléphone :** 1 877 535-0958 poste 252